

XPS 12

Manual Servis

Model Komputer: XPS 12 9250
Model Resmi: T02H
Tipe Resmi: T02H001



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan tablet dengan lebih baik lagi.
 -  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
 -  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang. Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan hak atas kekayaan intelektual di AS dan internasional. Dell™ dan logo Dell merupakan merek dagang dari Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau yurisdiksi lain. Seluruh merek dan nama lainnya yang disebutkan di sini dapat merupakan merek dagang perusahaannya masing-masing.

2015–11

Rev. A00

Daftar Isi

Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet.....	7
Persiapan	7
Petunjuk keselamatan.....	7
Alat bantu yang direkomendasikan.....	8
Setelah mengerjakan bagian dalam tablet.....	9
Melepaskan baterai.....	10
Prosedur.....	10
Memasang kembali baterai.....	14
Prosedur.....	14
Melepaskan solid-state drive.....	15
Langkah-langkah sebelumnya.....	15
Prosedur.....	15
Memasang kembali solid-state drive.....	17
Prosedur.....	17
Langkah-langkah berikutnya.....	17
Melepaskan kartu nirkabel.....	18
Langkah-langkah sebelumnya.....	18
Prosedur.....	18
Memasang kembali kartu nirkabel.....	20
Prosedur.....	20
Langkah-langkah berikutnya.....	20

Melepaskan kamera depan.....	21
Langkah-langkah sebelumnya.....	21
Prosedur.....	21
Memasang kembali kamera depan.....	23
Prosedur.....	23
Langkah-langkah berikutnya.....	23
Melepaskan kamera belakang.....	24
Langkah-langkah sebelumnya.....	24
Prosedur.....	24
Memasang kembali kamera belakang.....	26
Prosedur.....	26
Langkah-langkah berikutnya.....	26
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	27
Langkah-langkah sebelumnya.....	27
Prosedur.....	27
Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	29
Prosedur.....	29
Langkah-langkah berikutnya.....	29
Melepaskan port headset.....	30
Langkah-langkah sebelumnya.....	30
Prosedur.....	30
Memasang kembali port headset.....	32
Prosedur.....	32
Langkah-langkah berikutnya.....	32

Melepaskan mikrofon.....	33
Langkah-langkah sebelumnya.....	33
Prosedur.....	33
Memasang kembali mikrofon.....	35
Prosedur.....	35
Langkah-langkah berikutnya.....	35
Melepaskan board tombol daya.....	36
Langkah-langkah sebelumnya.....	36
Prosedur.....	36
Memasang kembali board tombol daya.....	38
Prosedur.....	38
Langkah-langkah berikutnya.....	38
Melepaskan board tombol volume.....	39
Langkah-langkah sebelumnya.....	39
Prosedur.....	39
Memasang kembali board tombol volume.....	41
Prosedur.....	41
Langkah-langkah berikutnya.....	41
Melepaskan board sistem.....	42
Langkah-langkah sebelumnya.....	42
Prosedur.....	42
Memasang kembali board sistem.....	46
Prosedur.....	46
Langkah-langkah berikutnya.....	46

Melepaskan penutup belakang.....	48
Langkah-langkah sebelumnya.....	48
Prosedur.....	48
Memasang kembali penutup belakang.....	50
Prosedur.....	50
Langkah-langkah berikutnya.....	50
Melepaskan unit display.....	51
Langkah-langkah sebelumnya.....	51
Prosedur.....	51
Memasang kembali unit display.....	53
Prosedur.....	53
Langkah-langkah berikutnya.....	53
Menjalankan Flashing BIOS.....	54
Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	55
Sumber daya bantuan mandiri.....	55
Menghubungi Dell.....	56

Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet

 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan tablet Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Persiapan

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan tablet Anda.
 - Windows 10: Klik atau ketuk **Start (Mulai)** →  **Power (Daya)** → **Shut down (Matikan)**.
 - Windows 7: Klik atau ketuk **Mulai** → **Matikan** .

 **CATATAN:** Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan sambungan tablet Anda dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua kabel seperti kabel telepon, kabel jaringan dan sebagainya, dari tablet Anda.
- 5 Lepaskan sambungan semua perangkat dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, monitor, dan sebagainya, dari tablet Anda.
- 6 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari tablet Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi tablet Anda dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **PERINGATAN:** Lepaskan sambungan semua sumber daya sebelum membuka penutup tablet atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam tablet, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkannya ke sumber daya.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada tablet, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan yang diizinkan atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan karena melakukan servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak akan dicakup oleh garansi Anda. Lihat instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau yang ada di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Sebelum menyentuh apa pun di bagian dalam tablet, ardekan diri Anda dengan menyentuh permukaan logam yang tidak dicat. Saat bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak bercat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat mengganggu komponen internal.
-  **PERHATIAN:** Saat Anda melepaskan sambungan suatu kabel, tariklah pada konektornya atau tariklah tab penariknya, bukan kabelnya. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup yang harus Anda lepaskan sebelum melepaskan sambungan kabel. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor sudah diarahkan dan disejajarkan dengan benar.
-  **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips
- Pencungkil plastik

Setelah mengerjakan bagian dalam tablet

 **PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam tablet dapat merusak parah tablet Anda.**

- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam tablet Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, dan kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan tablet Anda.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, dan setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan tablet Anda.
- 4 Sambungkan tablet dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Hidupkan tablet Anda.

Melepaskan baterai



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

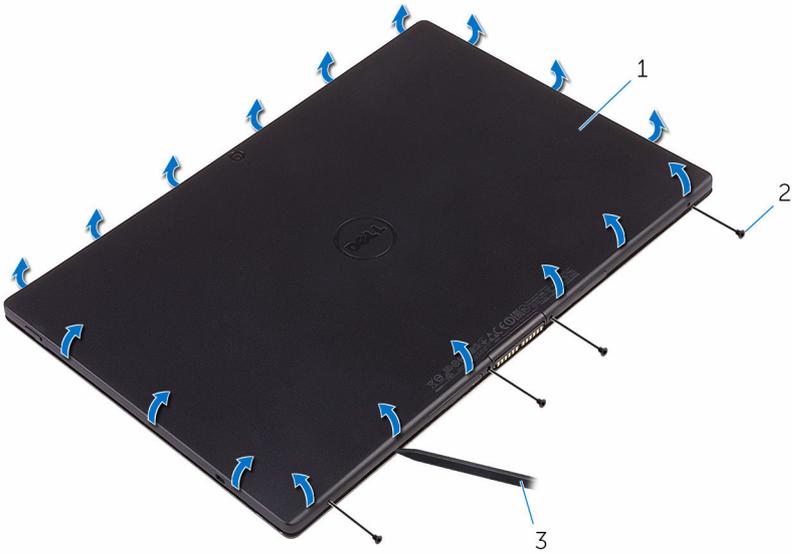
Prosedur



PERHATIAN: Sebelum membuka tablet, pastikan Anda telah meletakkan tablet pada kain yang halus atau permukaan yang bersih untuk mencegah goresan apapun pada display.

- 1 Balikkan tablet.
- 2 Lepaskan sekrup yang menahan unit penutup belakang ke unit display.

3 Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil bagian tepi unit penutup belakang.



1 unit penutup belakang

2 sekrup (4)

3 pencungkil plastik

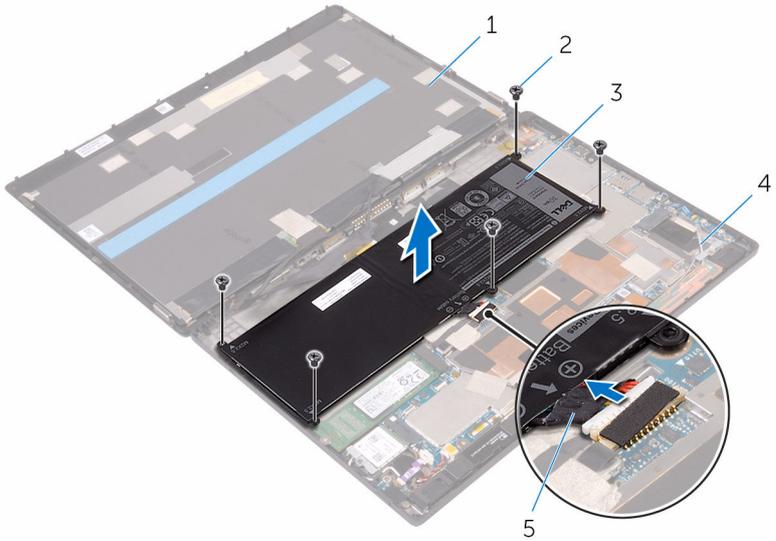
- 4 Angkat unit penutup belakang dengan hati-hati dan balikkan.



1 unit penutup belakang

- 5 Lepaskan sekrup yang menahan baterai ke unit penutup belakang.
- 6 Cabut kabel baterai dari board sistem.

7 Angkat baterai, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



1 unit display

3 baterai

5 kabel baterai

2 sekrup (5)

4 unit penutup belakang

Memasang kembali baterai



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan baterai ke unit penutup belakang.
- 3 Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
- 4 Sejajarkan unit penutup belakang dengan unit display dan masukkan ke tempatnya.
- 5 Pasang kembali sekrup yang menahan unit penutup belakang ke unit display.
- 6 Balikkan tablet.

Melepaskan solid-state drive

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

 **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat tablet sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

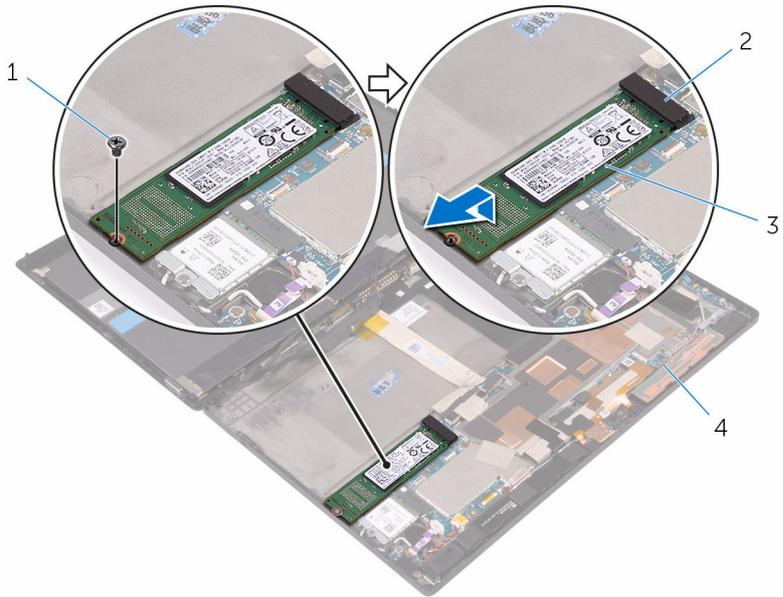
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan solid state drive ke unit penutup belakang.

2 Angkat dan geser solid-state drive dari unit penutup belakang.



1 sekrup

3 solid-state drive

2 slot solid-state drive

4 unit penutup belakang

Memasang kembali solid-state drive

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

Prosedur

- 1 Geser solid-state drive ke dalam slot pada board sistem.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada solid-state drive dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 3 Pasang kembali sekrup yang menahan solid-state drive ke unit penutup belakang.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

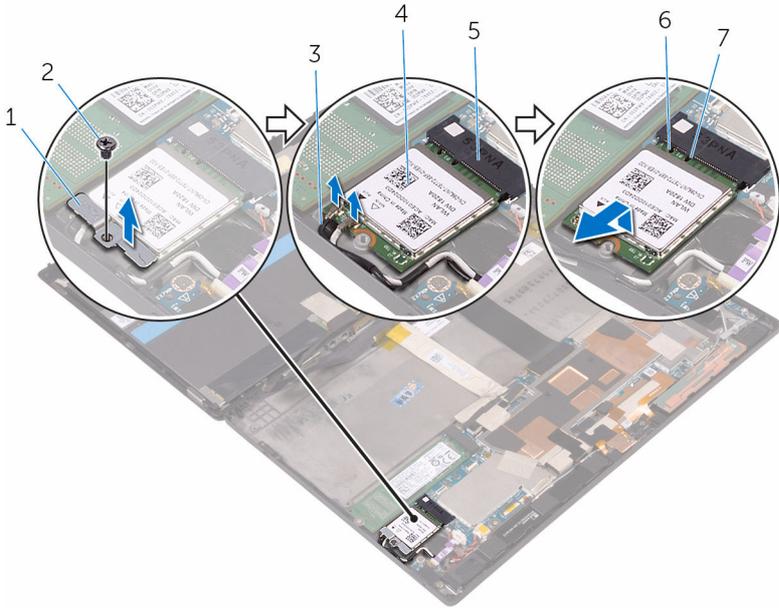
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.
- 2 Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 3 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.

4 Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.



1 bracket kartu nirkabel

3 kabel antena (2)

5 slot kartu nirkabel

7 tab

2 sekrup

4 kartu nirkabel

6 takik

Memasang kembali kartu nirkabel

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

 **PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada mini-card nirkabel, jangan lewatkan kabel apa pun di bawahnya.

- 1 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel dan geser kartu tersebut ke dalam slot kartu nirkabel.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 3 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel. Tabel berikut ini menyediakan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh tablet Anda:

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 5 Pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel dan kartu nirkabel ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan kamera depan



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

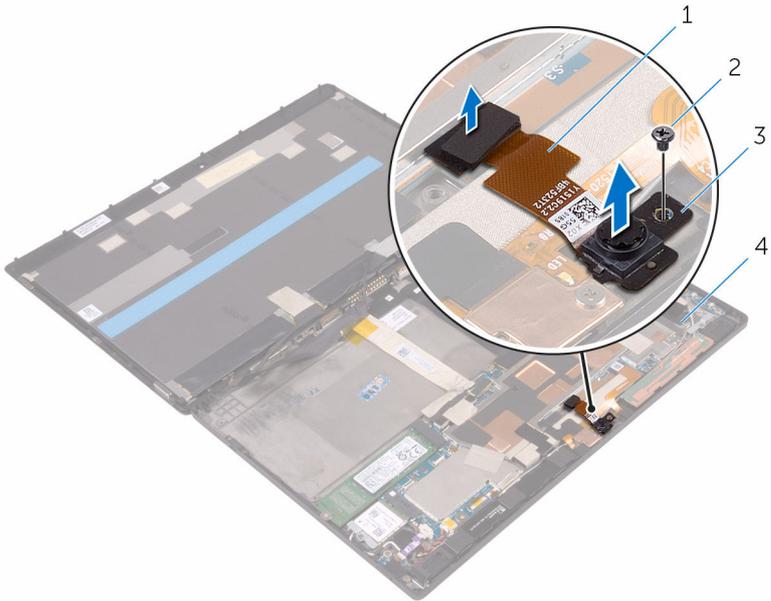
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan kamera depan ke unit penutup belakang.
- 2 Lepaskan kabel kamera dari board sistem.

3 Angkat kamera depan, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



- 1 kabel kamera
- 3 kamera depan

- 2 sekrup
- 4 unit penutup belakang

Memasang kembali kamera depan



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kamera depan dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan kamera depan ke unit penutup belakang.
- 3 Sambungkan kabel kamera ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan kamera belakang



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

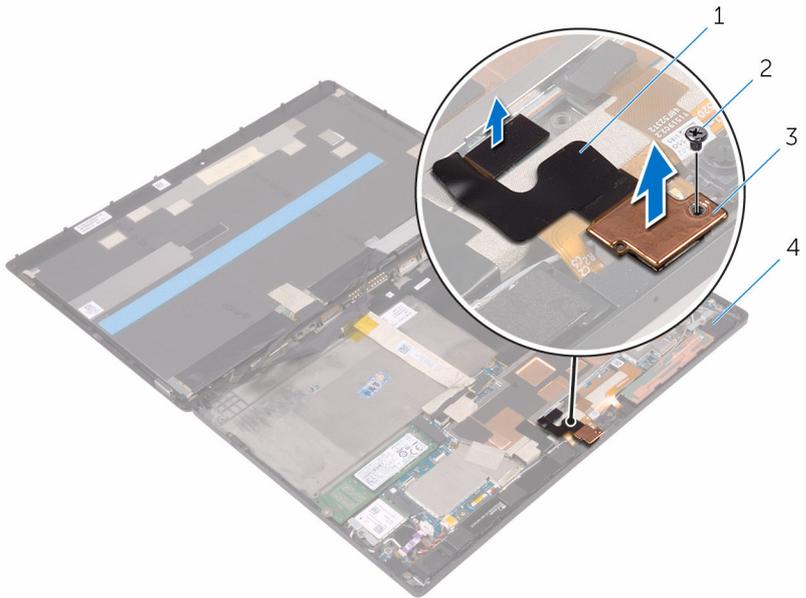
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan kamera belakang ke unit penutup belakang.
- 2 Lepaskan kabel kamera dari board sistem.

- 3** Angkat kamera belakang, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



- | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------------|
| 1 | kabel kamera | 2 | sekrup |
| 3 | kamera belakang | 4 | unit penutup belakang |

Memasang kembali kamera belakang



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kamera belakang dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menguatkan kamera belakang ke unit penutup belakang.
- 3 Sambungkan kabel kamera ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Melepaskan baterai sel berbentuk koin akan me-reset setelan program pengaturan BIOS ke pengaturan standar. Disarankan agar Anda mencatat setelan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin tersebut.

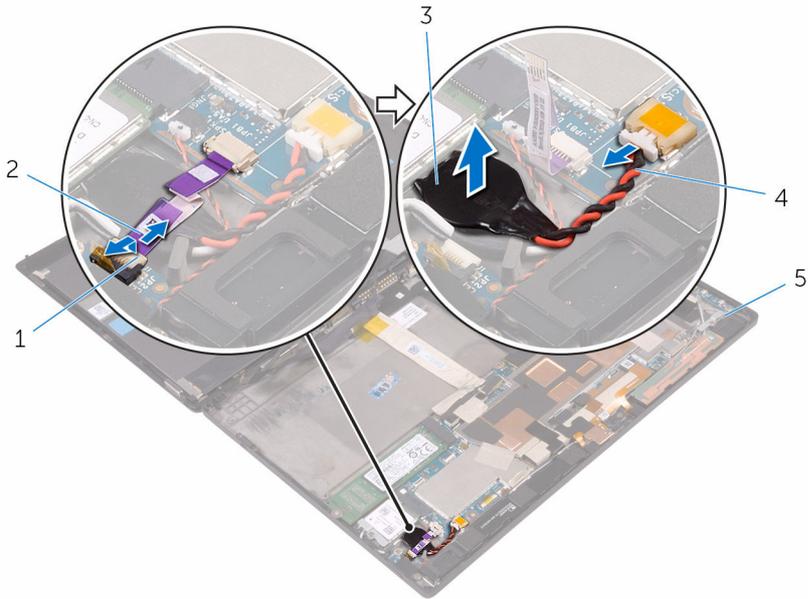
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board tombol daya.
- 2 Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.

3 Kelupas baterai sel koin dari unit penutup belakang.



1 kait

3 baterai sel berbentuk koin

5 unit penutup belakang

2 kabel board tombol daya

4 kabel baterai sel berbentuk koin

Memasang kembali baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke unit penutup belakang.
- 2 Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
- 3 Geser kabel board tombol daya ke dalam konektornya pada board tombol daya dan tekan kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan port headset



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

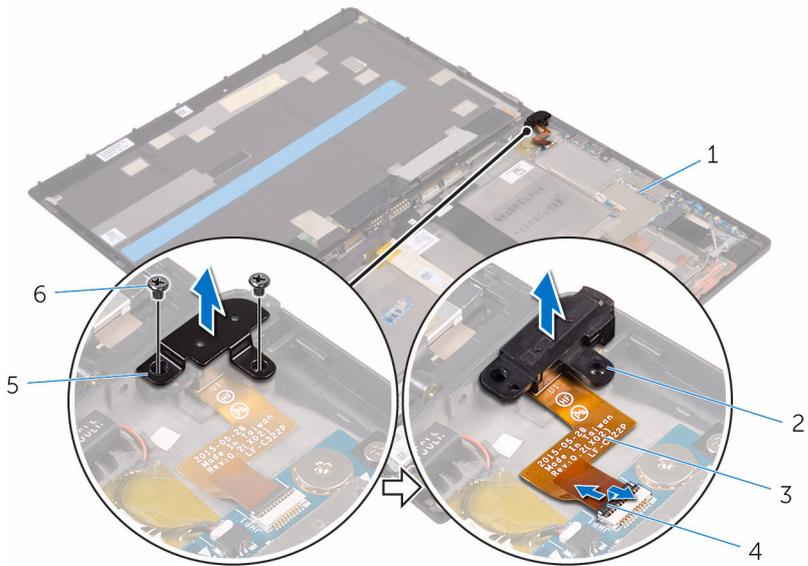
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan bracket port headset dan port headset ke unit penutup belakang.
- 2 Angkat bracket port headset dari port headset.
- 3 Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel port headset dari board sistem.

4 Angkat port headset, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



- 1 unit penutup belakang
- 3 kabel port headset
- 5 bracket port headset

- 2 port headset
- 4 kait
- 6 sekrup (2)

Memasang kembali port headset



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser kabel port headset ke dalam konektornya pada board sistem lalu tekan kaitnya ke bawah untuk menahan kabel tersebut.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket port headset dan port headset dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 3 Pasang kembali sekrup yang menahan bracket port headset dan port headset ke unit penutup belakang.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan mikrofon



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

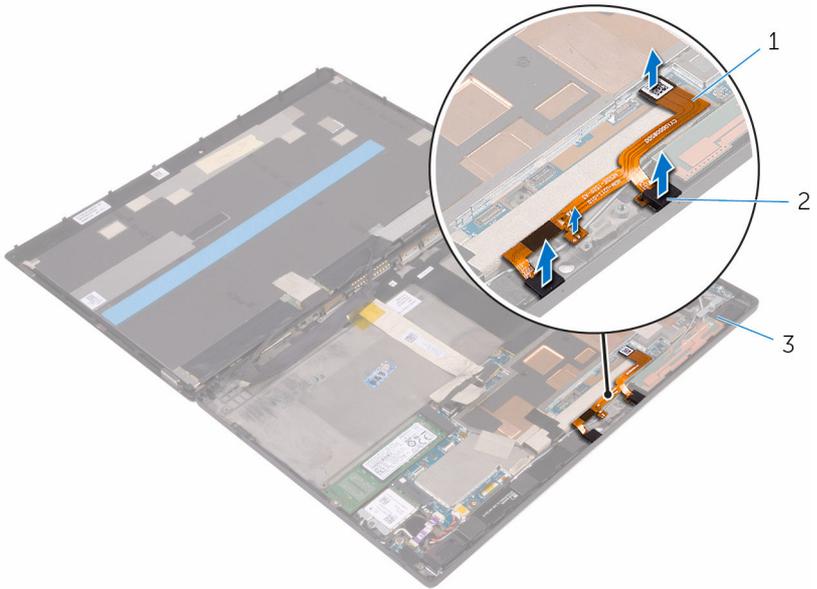
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [baterai](#).
- 2 Lepaskan [kamera depan](#).
- 3 Lepaskan [kamera belakang](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan kabel mikrofon dari board sistem.

2 Angkat mikrofon, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



- 1 kabel mikrofon
- 2 mikrofon (2)
- 3 unit penutup belakang

Memasang kembali mikrofon



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan mikrofon pada unit penutup belakang dan masukkan ke tempatnya.
- 2 Sambungkan kabel mikrofon ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kamera belakang](#).
- 2 Pasang kembali [kamera depan](#).
- 3 Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan board tombol daya



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

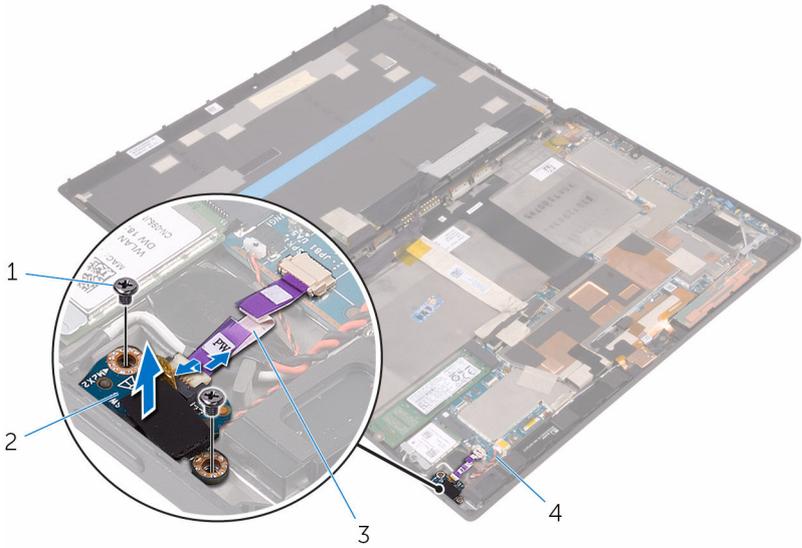
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan board tombol daya ke unit penutup belakang.
- 2 Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel board tombol daya dari board tombol daya.

3 Angkat board tombol daya dari unit penutup belakang.



1 sekrup (2)

2 board tombol daya

3 kabel board tombol daya

4 unit penutup belakang

Memasang kembali board tombol daya



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board tombol daya dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali kedua sekrup yang menahan board tombol daya ke unit penutup belakang.
- 3 Geser kabel board tombol daya ke dalam konektor pada board tombol daya dan tekan kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan board tombol volume



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

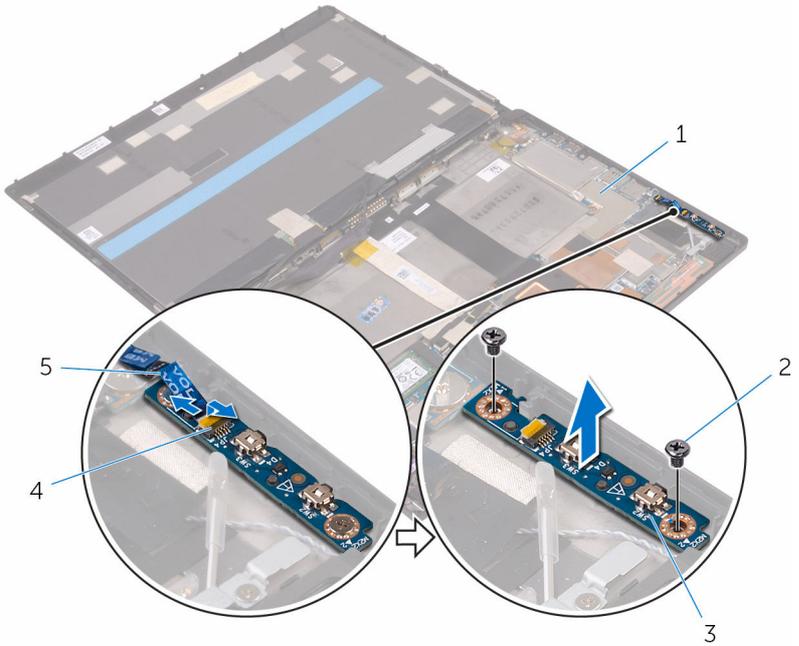
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan board tombol volume ke unit penutup belakang.
- 2 Angkat kaitnya dan lepaskan sambungan kabel tombol volume dari board tombol volume.

3 Angkat board tombol volume dari unit penutup belakang.



1 unit penutup belakang

2 sekrup (2)

3 board tombol volume

4 kait

5 kabel board tombol volume

Memasang kembali board tombol volume



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board tombol volume dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan board tombol volume ke unit penutup belakang.
- 3 Geser kabel board tombol volume ke dalam konektor pada board tombol volume dan tekan kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan board sistem

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CATATAN:** Tag Servis tablet Anda disimpan di dalam board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

 **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghilangkan perubahan yang telah Anda buat pada BIOS menggunakan program pengaturan BIOS. Anda harus membuat lagi perubahan yang diinginkan tersebut setelah Anda memasang kembali board sistem tersebut.

 **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

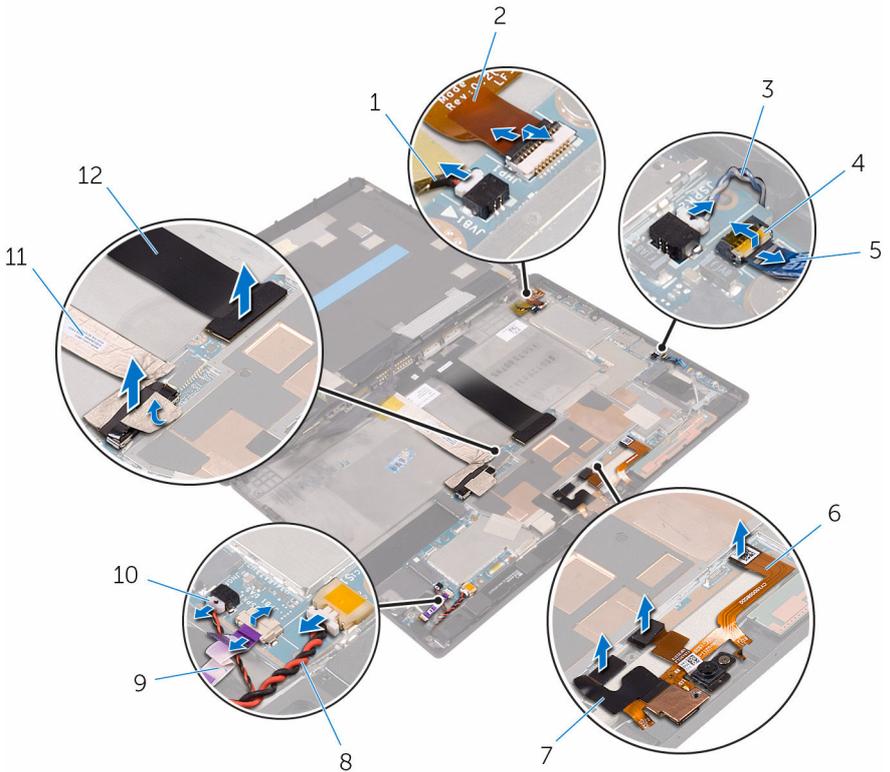
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [baterai](#).
- 2 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel speaker, kabel kamera, kabel mikrofon, dan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.

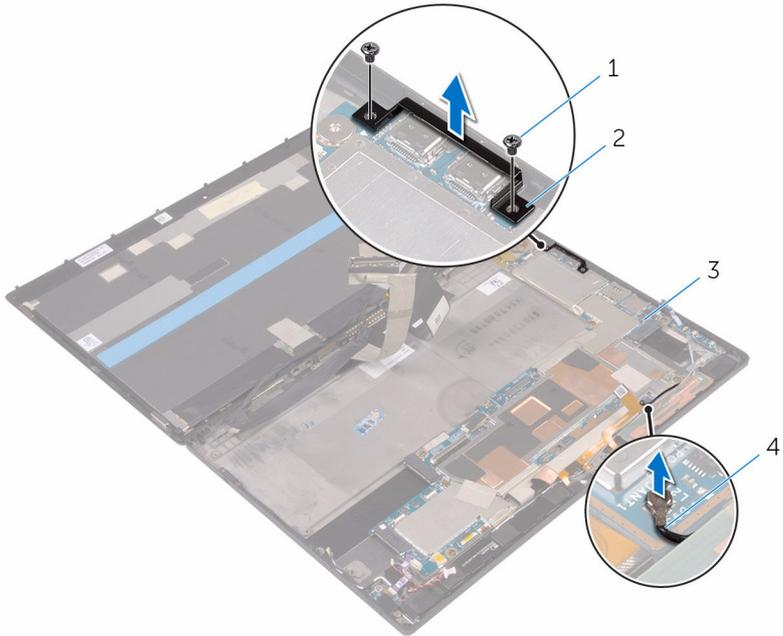
- 2** Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel port headset, kabel board tombol daya, dan kabel display dari board sistem.



- | | | | |
|----|---------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | kabel motor getaran | 2 | kabel port headset |
| 3 | kabel speaker | 4 | kait |
| 5 | kabel board tombol volume | 6 | kabel mikrofon |
| 7 | kabel kamera (2) | 8 | kabel baterai sel berbentuk koin |
| 9 | kabel board tombol daya | 10 | kabel speaker |
| 11 | kabel display | 12 | kabel konektor dock |

- 3** Angkat kabel antena dari board sistem.
- 4** Lepaskan sekrup yang menahan bracket I/O ke board sistem.

5 Angkat bracket I/O dari board sistem.



1 sekrup (2)

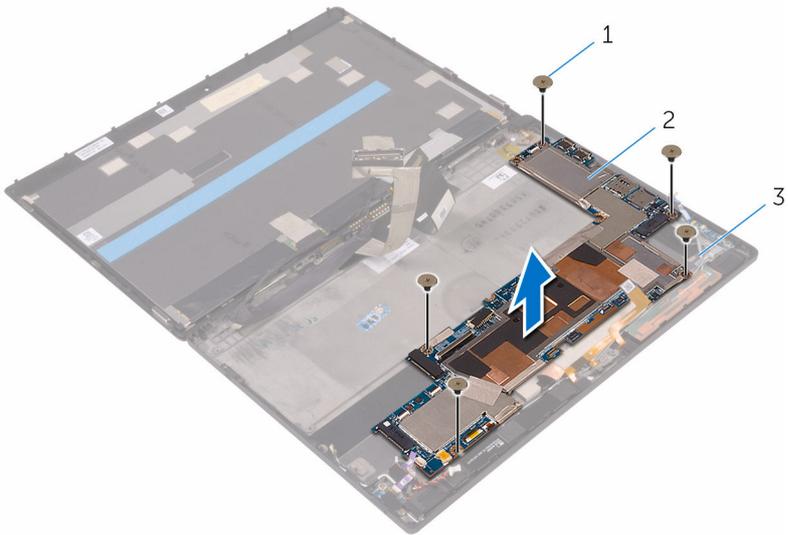
2 braket I/O

3 unit penutup belakang

4 kabel antena

6 Lepaskan sekrup yang menahan board sistem ke unit penutup belakang.

7 Angkat board sistem dari unit penutup belakang.



1 sekrup (5)

2 board sistem

3 unit penutup belakang

Memasang kembali board sistem

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CATATAN:** Tag Servis tablet Anda disimpan di dalam board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

 **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghilangkan perubahan yang telah Anda buat pada BIOS menggunakan program pengaturan BIOS. Anda harus membuat lagi perubahan yang diinginkan tersebut setelah Anda memasang kembali board sistem tersebut.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit penutup belakang.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan board sistem ke unit penutup belakang.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket I/O dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 4 Pasang kembali sekrup yang menahan bracket I/O ke board sistem.
- 5 Geser kabel board port headset, kabel board tombol daya, dan kabel unit display ke dalam konektor yang sesuai pada board sistem dan tekan kaitnya untuk menahan kabel tersebut.
- 6 Sambungkan kabel speaker, kabel kamera, kabel mikrofon, dan kabel baterai sel berbentuk koin ke konektor yang sesuai pada board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).

- 2 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 3 Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan penutup belakang



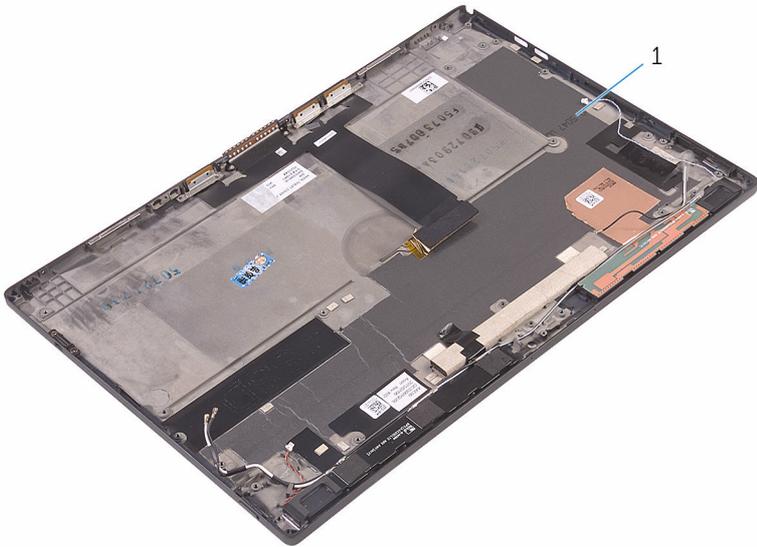
PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [baterai](#).
- 2 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [kamera depan](#).
- 5 Lepaskan [kamera belakang](#).
- 6 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 7 Lepaskan [port headset](#).
- 8 Lepaskan [mikrofon](#).
- 9 Lepaskan [board tombol daya](#).
- 10 Lepaskan [board tombol volume](#).
- 11 Lepaskan [board sistem](#).
- 12 Lepaskan [unit display](#).

Prosedur

Setelah melakukan langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa penutup belakang.



1 penutup belakang

Memasang kembali penutup belakang



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Tempatkan penutup-belakang pada permukaan yang datar.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit display](#)
- 2 Pasang kembali [board sistem](#).
- 3 Pasang kembali [board tombol volume](#).
- 4 Pasang kembali [board tombol daya](#).
- 5 Pasang kembali [mikrofon](#).
- 6 Pasang kembali [port headset](#).
- 7 Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 8 Pasang kembali [kamera belakang](#).
- 9 Pasang kembali [kamera depan](#).
- 10 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 11 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 12 Pasang kembali [baterai](#).

Melepaskan unit display



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

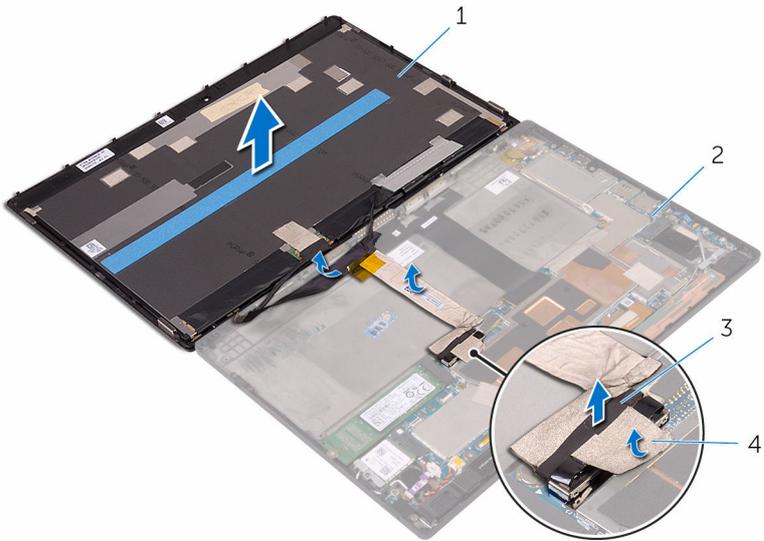
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Kelupas kabel display dari board sistem.
- 2 Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
- 3 Kelupas kabel display dari unit penutup belakang.

- 4 Angkat unit display, bersama dengan kabelnya, dari unit penutup belakang.



- 1 unit display
3 tab penarik

- 2 unit penutup belakang
4 kabel display

Memasang kembali unit display



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama tablet Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum mengerjakan bagian dalam tablet](#). Setelah mengerjakan bagian dalam tablet Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam tablet](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan kabel display ke unit penutup belakang.
- 2 Sambungkan kabel display ke board sistem.
- 3 Tempelkan kabel display ke konektor pada board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [baterai](#).

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Untuk menjalankan flashing BIOS:

- 1 Hidupkan tablet.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product Support (Dukungan Produk)**, masukkan Tag Servis dari tablet Anda lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 -  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model tablet Anda.
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di tablet Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk tablet Anda.
- 8 Simpan file dan, setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file update BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

www.dell.com

Windows 8.1 dan Windows 10

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Windows 10

Aplikasi Get started (Cara memulai)



Windows 8.1

Aplikasi Bantuan + Tips



Mengakses bantuan dalam Windows 8, Windows 8.1, dan Windows 10

Dalam pencarian Windows, ketik **Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**, dan tekan **Enter**.

Mengakses bantuan di dalam Windows 7

Klik **Mulai** → **Bantuan dan Dukungan**.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Pelajari tentang sistem operasi Anda, pengaturan dan cara penggunaan tablet Anda, pencadangan data, diagnostik, dan lain sebagainya. Lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.